



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo gerencial y gestión organizacional en los  
directivos de la Escuela de Formación Técnica de la  
Policía Nacional del Perú Huancayo 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Bach. Ortiz Cartagena Rolando

**ASESOR:**

Dr. Chávez Epiqén Abdías

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2016**

.....  
Dr. Oseda Gago Dulio  
Presidente

.....  
Dr. Cueva Buendía Luis Alberto  
Secretario

.....  
Dr. Chávez Epiquén Abdías  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mis padres: Zenobia Cartagena y Valentín Ortiz, que con sus enseñanzas me supieron educar como un hombre de bien, a mi esposa por ser tan considerada y entregarme ese apoyo incondicional y constante, a mis hijos que son la fuerza motora de mi vida, y a la Policía Nacional del Perú por acogerme como uno de sus prestigiosos integrantes.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de seguir desarrollándome profesionalmente. A los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Maestría en Gestión Pública, por los compartir sus experiencias y conocimientos.

A todos los miembros de la Policía Nacional del Perú, en especial a aquellos que se encuentran en la etapa de formación y de reciente egreso, al brindarme su tiempo para la recopilación de los datos y desarrollar el presente trabajo de investigación.

Al Doctor Abdías Chaves Epiquen, por sus valiosos aportes, por su paciencia y el desprendimiento mostrado en cada proceso de avance de Diseño y Desarrollo de la Investigación.

**El investigador.**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

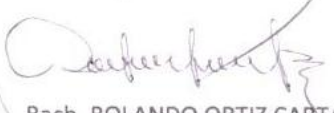
Yo, Rolando Ortiz Cartagena, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. N° 43434582, con la Tesis titulada: “Liderazgo gerencial y gestión organizacional en los directivos de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo – 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 16 de noviembre del 2016



Bach. ROLANDO ORTIZ CARTAGENA  
DNI N° 43434582

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Liderazgo gerencial y gestión organizacional en los directivos de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo 2016”, con la finalidad de determinar; la relación que existe entre el Liderazgo gerencial y gestión organizacional en los directivos de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

## ÍNDICE

CARÁTULA	ii
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

## CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Justificación	31
1.5. Formulación del problema	32
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	35

## CAPITULO II METODO

2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Tipo de estudio	37
2.3. Variables	38
2.4. Población, muestra y muestreo	42
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.6. Validación y confiabilidad del instrumento	44
2.7. Aspectos éticos	48

<b>CAPÍTULO III</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
3.1.	Descripción de la Variable General: Liderazgo Gerencial	49
3.2.	Contrastación de Hipótesis	64
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>DISCUSIÓN</b>		79
<b>CAPITULO V</b>		
<b>CONCLUSIONES</b>		84
<b>CAPÍTULO VI</b>		
<b>RECOMENDACIONES</b>		86
<b>CAPÍTULO VII</b>		
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		88

## **ANEXOS**

- Anexo 1: Matriz de consistencia del plan de tesis
- Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 4: Base de datos
- Anexo 5: Matriz de validación
- Anexo 6: Fichas de validación de juicio de expertos
- Anexo 7: Constancia de aplicación de tesis
- Anexo 8: Evidencias



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Nivel del Liderazgo Gerencial	49
Tabla N° 2: Dimensión 1: Visión prospectiva	51
Tabla N° 3: Frecuencia y porcentaje de la dimensión 2: Toma de decisiones	52
Tabla N° 4: Frecuencia y porcentaje de la dimensión 1: Comunicación efectiva	53
Tabla N° 5: Frecuencia y porcentaje de la dimensión 4: Manejo de conflictos	55
Tabla N° 6: Nivel de la Gestión organizacional	57
Tabla N° 7: Nivel de la Asignación de recursos	59
Tabla N° 8: Nivel de la Estructura organizacional	60
Tabla N° 9: Nivel de la Atribuciones de las autoridades	62
Tabla N° 10: Nivel de la Atención al usuario	63

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Nivel del Liderazgo Gerencial	50
Gráfico N° 2: Dimensión 1: Visión prospectiva	51
Gráfico N° 3: Frecuencia y porcentaje de la dimensión 2: Toma de decisiones	52
Gráfico N° 4: Frecuencia porcentaje la dimensión 1: Comunicación efectiva	54
Gráfico N° 5: Frecuencia y porcentaje de la dimensión 4: Manejo de conflictos	55
Gráfico N° 6: Nivel de la Gestión organizacional	57
Gráfico N° 7: Nivel de la Asignación de recursos	59
Gráfico N° 8: Nivel de la Estructura organizacional	60
Gráfico N° 9: Nivel de la Atribuciones de las autoridades	62
Gráfico N° 10: Nivel de la Atención al usuario	64

## **Liderazgo gerencial y gestión organizacional en los directivos de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo 2016**

### **RESUMEN**

El objetivo con el que se presenta el trabajo de investigación fue el de Determinar la relación que existe entre el Liderazgo Gerencial y la Gestión Organizacional en los directivos de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo 2016; y la hipótesis fue, “Existe una relación directa entre el Liderazgo Gerencial y la Gestión Organizacional en los directivos de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo 2016”.

La investigación, por su naturaleza fue de tipo básico teórica y como métodos se utilizó el método científico, además del método cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional, para la muestra se tomó a todos los 139 estudiantes de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento el cuestionario, sobre la variable Liderazgo gerencial y Gestión organizacional.

La investigación concluyó que existe relación directa y significativa entre Liderazgo gerencial y Gestión organizacional en el personal directivo de la Escuela de Formación Técnica de la Policía Nacional del Perú Huancayo 2016, con un coeficiente “rho” de Spearman 0,654, a un nivel de significancia de 5 %; y  $t = 11,15$ ; a mayor liderazgo gerencial mejor gestión organizacional.

**Palabras claves:** Liderazgo gerencial, Gestión organizacional, relación directa.

**Management leadership and organizational management in the executives of  
the Technical Training School of the Peruvian National Police Huancayo  
2016**

**ABSTRACT**

The aim with the one that appears the work of investigation was of Determining the relation that exists between the Managerial Leadership and the Management Organizacional in the executives of the School of Technical Formation of the State police of Peru Huancayo 2016; the hypothesis was, " Exists a direct relation between the Managerial Leadership and the Management Organizacional in the executives of the School of Technical Formation of the State police of Peru Huancayo 2016 ".

The investigation, for his nature it was of basic type theoretical and as methods correlacional was in use the scientific method, besides the quantitative method, with a descriptive design, for the sample one took all the 140 students of the School of Technical Formation of the State police of Peru Huancayo. There was in use the technology of survey and the instrument the questionnaire, on variable managerial Leadership and Management organizacional.

The investigation concluded that there exists direct and significant relation between managerial Leadership and Management organizacional in the managerial personnel of the School of Technical Formation of the State police of Peru Huancayo 2016, with a coefficient "rho" of Spearman 0,654, to a level of significancia of 5 %; and  $t = 11,15$ ; to better major managerial leadership management organizacional.

**Key words:** Managerial Leadership, Management organizacional, direct relation.